



HIGH QUALITY FILTERS

NIT. 830.124.236-5



SO-SC-CER555917

POLÍTICA DE GARANTÍA

Nuestra compañía ofrece garantía de los productos de acuerdo con los siguientes parámetros y condiciones:

- 1.) El producto ofrece hasta 12 meses de garantía después de la fecha de venta. El almacenaje debe ser en condiciones apropiadas, en un lugar sin humedad y como mínimo a 10 cm del piso.
- 2.) En los filtros para aire se deben verificar las condiciones de contaminación ambientales y de conducción para determinar el tiempo de uso, como sigue a continuación:

FILTRO PARA AIRE SERVICIO LIVIANO

- Condiciones Mínimas de contaminación: 10.000 Km
- Condiciones Normales de contaminación: 8.000 Km
- Condiciones Extremas de contaminación: 4.000 Km o menos.

FILTRO PARA AIRE SERVICIO PESADO

- Condiciones Mínimas de contaminación: 15.000 Km
- Condiciones Normales de contaminación: 10.000 Km
- Condiciones Extremas de contaminación: 6.000 Km o menos.

Para el correcto funcionamiento del filtro para aire es importante verificar que todo el sistema de admisión este en óptimas condiciones y que no permita el paso de humedad o ingreso de otros elementos luego del proceso de filtración.

- 3.) En los filtros para combustible motores a gasolina, se garantiza que en condiciones normales estos pueden funcionar de 20.000 a 25.000 Km, sin embargo, es importante que la calidad del combustible cumpla con los estándares mínimos de uso y limpieza.

En los filtros para combustible motores a Diésel, en condiciones normales estos pueden funcionar entre 10.000 y 15.000 Km, sin embargo, es importante que el combustible diésel cumpla con los estándares mínimos de limpieza, pureza y almacenamiento.

- 4.) En los filtros para aceite o lubricante, en condiciones normales de uso deben funcionar entre 6.000 y 8.000 Km, sin embargo, es importante revisar las horas de uso del motor ya que son diferentes a los kilómetros recorridos.

- 5.) En los filtros para aceite o lubricante LINEA XT se garantiza una vida útil de 10.000 a 12.000 Km en condiciones normales de uso en vehículos con lubricantes sintéticos.

Tel: (57-1) 421-1077
Autopista Norte Km 36 - Tocancipá
Cundinamarca - Colombia - Sur América
Código Postal: 251017

www.premiumfilters.com.co / info@premiumfilters.com.co



HIGH QUALITY FILTERS

NIT. 830.124.236-5



SO-SC-CER555917

6.) Los filtros para cabina o habitáculo se deben reemplazar con una frecuencia mínima de 1 año, sin embargo, para determinar el tiempo de cambio por favor tener en cuenta las condiciones ambientales en la que transite el vehículo de acuerdo con la siguiente información:

FILTRO PARA CABINA O HABITACULO.	Frecuencia de Cambio
Condiciones Normales de Contaminación:	20.000 km
Condiciones Extremas de Contaminación:	15.000 km

7.) En todas las aplicaciones de filtros para aire, aceite, combustible y cabina es muy importante seguir las instrucciones de correcta instalación, las cuales están en el catálogo de nuestra compañía e indica paso a paso cada uno de los procedimientos. En caso que alguno de estos procedimientos no se cumpla, no aplicará la garantía de los filtros.

8.) La información contenida en nuestros catálogos y boletines, se puede usar como guía parcial, la responsabilidad final de la instalación, aplicación y montaje de los filtros es directa del lubricador.

Los filtros fabricados y comercializados por nuestra compañía son manufacturados con los más altos estándares y controles de calidad, sin embargo en caso que algún filtro presente un defecto por la fabricación o las especificaciones técnicas del producto, nuestra compañía será responsable por el reemplazo del producto sin ningún tipo de costo para el cliente.

En caso de que alguno de los filtros presente fallas y este cause algún tipo de daño al motor o algún elemento deba ser reparado, PREMIUM FILTERS asumirá en forma de reembolso, los costos razonables para la reparación del motor o los elementos involucrados; para lo anterior se debe tener en cuenta el tiempo de uso del motor, y las condiciones tecnomecánicas del mismo o de los demás elementos. Para la determinación y cumplimiento de esta garantía, nuestra compañía debe ser informada de forma inmediata al hecho, el cliente debe recolectar las pruebas físicas (documentos, registro fotográfico, filtros, muestra de lubricante y elementos afectados) de forma obligatoria y verificar la magnitud del daño. A la par, se debe iniciar el proceso de reclamación formal por escrito establecido por la compañía para el respectivo análisis y valoración.

PREMIUM FILTERS solicita que se cumplan cada uno de los pasos anteriores para la validación de la Garantía, de lo contrario no es viable y no es aceptable.

Tel: (57-1) 421-1077
Autopista Norte Km 36 - Tocancipá
Cundinamarca - Colombia - Sur América
Código Postal: 251017

www.premiumfilters.com.co / info@premiumfilters.com.co