

 PREMIUM FILTERS S.A.S. HIGH QUALITY FILTERS NIT. 830.124.236-5	POLÍTICA DE GARANTÍA – FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ	Código: POL-DIR-P-02 Versión: 04 Vigencia: 17/06/2026
---	---	---

Nuestra compañía ofrece garantía de los productos de acuerdo con los siguientes parámetros y condiciones:

- 1.) El producto ofrece hasta 12 meses de garantía después de la fecha de venta. El almacenaje debe ser en condiciones apropiadas, en un lugar sin humedad y como mínimo a 10 cm del piso.
- 2.) Nuestros productos son repuestos alternativos (aftermarket) y no corresponden a productos del fabricante de equipo original (OEM). Por tal razón, las menciones de marcas se realizan únicamente como referencia de compatibilidad. La garantía de los productos PREMIUM FILTERS es responsabilidad exclusiva de la organización, conforme a los términos establecidos en el presente documento.
- 3.) Los procesos de garantía y reclamación son independientes y excluyentes, por lo cual es responsabilidad del cliente seleccionar la vía de atención al momento del reporte. Una vez registrada la solicitud de garantía, no se aceptarán modificaciones en su tipificación.
- 4.) En los filtros para aire se deben verificar las condiciones de contaminación ambientales y de conducción para determinar el tiempo de uso, como se relaciona a continuación:

FILTRO PARA AIRE SERVICIO LIVIANO	FILTRO PARA AIRE SERVICIO PESADO
Condiciones mínimas de contaminación: 10.000 km	Condiciones mínimas de contaminación: 15.000 km
Condiciones normales de contaminación: 8.000 km	Condiciones normales de contaminación: 10.000 km
Condiciones máximas de contaminación: 4.000 km o menos	Condiciones máximas de contaminación: 6.000 km o menos

Para el correcto funcionamiento del filtro para aire es importante verificar que todo el sistema de admisión esté en óptimas condiciones y que no permita el paso de humedad o ingreso de otros elementos contaminantes luego del proceso de filtración.

- 5.) En los filtros para aire de la línea XT se deben verificar las condiciones de contaminación ambientales y de conducción para determinar el tiempo de uso, como se relaciona a continuación:

FILTRO PARA AIRE SERVICIO PESADO	FRECUENCIA DE CAMBIO
Condiciones normales de contaminación:	20.000 km

Para el correcto funcionamiento del filtro para aire es importante verificar que todo el sistema de admisión esté en óptimas condiciones y que no permita el paso de humedad o ingreso de otros elementos contaminantes luego del proceso de filtración.

Sonia Lozano – Coordinadora SGI Elaboró	Harvey Pulido - Gerente General Revisó	Harvey Pulido - Gerente General Aprobó

6.) En los filtros para combustible motores a gasolina, se garantiza que en condiciones normales estos pueden funcionar de 20.000 a 25.000 km, sin embargo, es importante que la calidad del combustible cumpla con los estándares mínimos de uso y limpieza.

En los filtros para combustible motores a diésel, en condiciones normales estos pueden funcionar entre 10.000 y 15.000 km, sin embargo, es importante que el combustible diésel cumpla con los estándares mínimos de limpieza, pureza y almacenamiento.

7.) En los filtros para aceite o lubricante, en condiciones normales de uso deben funcionar entre 10.000 y 12.000 km con lubricante sintético y hasta 6.000 km con lubricante semisintético y mineral, sin embargo, es importante revisar las horas de uso del motor ya que son diferentes a los kilómetros recorridos. En todos los casos, seguir y cumplir las recomendaciones del fabricante del motor.

8.) Los filtros para cabina o habitáculo se deben reemplazar con una frecuencia mínima de 1 año, sin embargo, para determinar el tiempo de cambio por favor tener en cuenta las condiciones ambientales en la que transite el vehículo de acuerdo con la siguiente información:

FILTRO PARA CABINA O HABITÁCULO	FRECUENCIA DE CAMBIO
Condiciones normales de contaminación:	20.000 km
Condiciones extremas de contaminación:	15.000 km

9.) En todas las aplicaciones de filtros para aire, aceite, combustible y cabina es muy importante seguir las instrucciones de correcta instalación, las cuales están en el catálogo de nuestra compañía e indica paso a paso cada uno de los procedimientos. En caso que alguno de estos procedimientos no se cumpla, no aplicará la garantía de los filtros.

10.) La información contenida en nuestros catálogos y boletines, se puede usar como guía parcial, la responsabilidad final de la instalación, aplicación y montaje de los filtros es directa del lubricador.

11.) Es responsabilidad del cliente o de quien éste designe, declarar la conformidad en la recepción del pedido mediante su firma de aceptación (Nombre completo de quien recibe, documento de identidad y sello) en la guía o factura de venta. Por consiguiente, al firmar la declaración de conformidad, PREMIUM FILTERS no se responsabilizará por cajas faltantes, filtros golpeados, averiados, fisurados o en condiciones de suciedad/humedad.

Los filtros fabricados y comercializados por nuestra compañía son manufacturados con los más altos estándares y controles de calidad, sin embargo, en el caso que nuestros productos presenten un defecto de fabricación o de especificaciones técnicas, nuestra compañía será responsable por el reemplazo del producto sin ningún tipo de costo para el cliente.

En el caso que alguno de los filtros presente fallas y éste cause algún tipo de daño al motor o algún elemento deba ser reparado, PREMIUM FILTERS asumirá en forma de reembolso, los costos razonables para la reparación del motor o los elementos involucrados; para lo anterior se debe tener en cuenta el tiempo de uso del motor, las condiciones tecno-mecánicas del mismo o de los demás elementos. Para la determinación y cumplimiento de esta garantía, nuestra compañía debe ser informada de forma

 PREMIUM FILTERS S.A.S. HIGH QUALITY FILTERS NIT. 830.124.236-5	POLÍTICA DE GARANTÍA - FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ	Código: POL-DIR-P-02 Versión: 04 Vigencia: 17/06/2026
---	---	---

inmediata en un plazo no mayor a 7 días al hecho, el cliente debe recolectar las pruebas físicas (copia de la tarjeta de propiedad, documentos, registro fotográfico y de vídeo, filtros, empaques y/o accesorios, 250 mL de muestra de lubricante y elementos afectados) de forma obligatoria y verificar la magnitud del daño. A la par, se debe iniciar el proceso de reclamación formal por escrito establecido por la compañía para el respectivo análisis y valoración.

PREMIUM FILTERS solicita que se cumplan cada uno de los pasos anteriores para la validación de la garantía, de lo contrario no es viable y no es aceptable.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha elaboración (DD/MM/AAAA)	Descripción
01	2021	Emisión.
02	09/12/2024	Se actualiza vida útil filtros para aceite y evidencias a presentar como requisitos obligatorios ante un reclamo.
03	30/01/2025	Se actualiza vida útil filtros para aceite de acuerdo al tipo de lubricante y se definen los requisitos en la recepción del pedido.
04	17/06/2026	Se incluye la información sobre nuestros productos como repuestos alternativos y la tipificación para el reporte de garantías y reclamaciones.